



# Privacyverklaring

Thuiszorg op Peil

Thuiszorg op Peil, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70028052, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Thuiszorg op Peil met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## 1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Thuiszorg op Peil persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten of andere zorgvragers;
- b. alle overige personen waar Thuiszorg op Peil persoonsgegevens van verwerkt.

## 2. Verwerking van persoonsgegevens

Thuiszorg op Peil verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail, e-health platform, whatsapp, etc.) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

## 3. Doeleinden verwerking

Thuiszorg op Peil verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van verpleging of ondersteuning m.b.t. lichamelijk/psychisch welzijn en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. samenwerking met andere (zorg)partijen over behandeling/welzijn, waar een betrokkene zelf toestemming voor heeft gegeven.

## 4. Rechtsgrond

Thuiszorg op Peil verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## 5. Verwerkers

Thuiszorg op Peil kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Thuiszorg op Peil persoonsgegevens verwerken. Thuiszorg op Peil sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.



# Privacyverklaring

Thuiszorg op Peil

## 6. Persoonsgegevens delen met derden

Thuiszorg op Peil deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Thuiszorg op Peil deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## 7. Doorgifte buiten de EER

Thuiszorg op Peil geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Thuiszorg op Peil ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## 8. Bewaren van gegevens

Thuiszorg op Peil bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Thuiszorg op Peil hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## 9. Wijzigingen privacyverklaring

Thuiszorg op Peil kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring kan te allen tijde bij Thuiszorg op Peil worden opgevraagd. Het is verstandig deze privacy verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Thuiszorg op Peil te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Thuiszorg op Peil door een e-mailbericht te sturen naar [info@topkwaliteitszorg.nl](mailto:info@topkwaliteitszorg.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Thuiszorg op Peil persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [info@topkwaliteitszorg.nl](mailto:info@topkwaliteitszorg.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

